

7 UX FŐBŰN

Hogyan ne baltázzuk el
pénzügyi projektünket

dr. Rung András
Ügyvezető-tulajdonos



ÜGYFELEINK



MÉG NEM JÖTT EL A KÁNAÁN

- Csak buzzword
- Integrálatlan
- Nem követ stratégiát



1. GÖG

- Részleges ismeret veszélyei
- Nem a tudatlanok mérnek
- Nemzetközi trendek ignorálása
- Saját tapasztalatok túlértékelése



HOGYAN LEGYÜNK ALÁZATOSAK?

- Folyamatos képzés
- Design studio és lego serious play
- UX szemléletű korai kutatás
- Kiterjedt best practice gyűjtés
- Fejlesztők korai bevonása

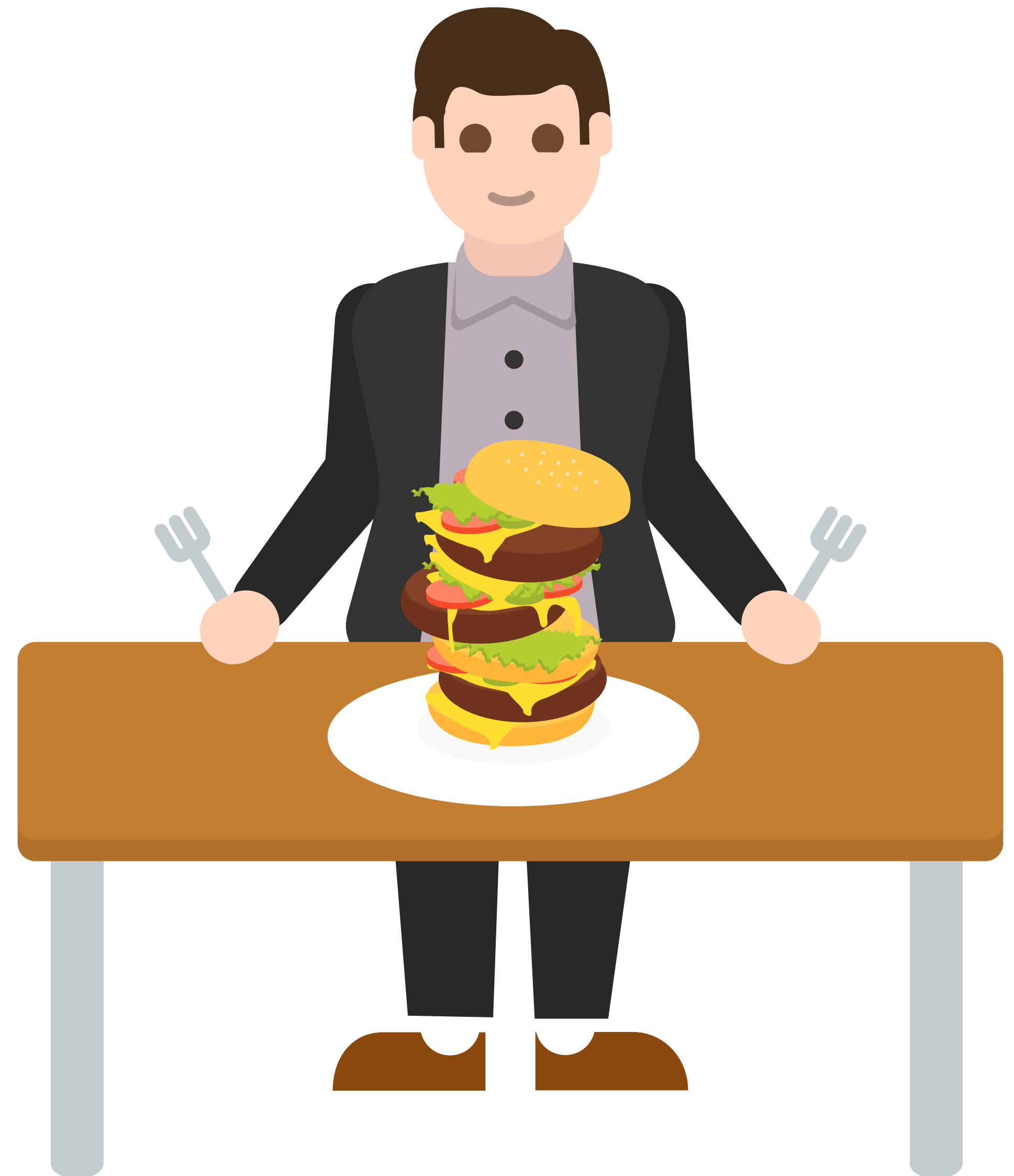


ERGOMANIA



2. TORKOSSÁG

- Értékesítés túlerőltetése
- Öncélú funkciók halmozása
- Ambíciókhoz képest alacsony költségvetés
- Rossz időzítés



ERGOMANIA

HOGYAN LEGYÜNK MÉRTÉKLETESEK?

- Kontextusérzékeny értékesítés
- Funkciók mentális modellek alapján
- Időbecslésbe teljes csapat bevonása
- UX folyamatok időigényének ismerete



ERGOMANIA



3. BUJASÁG

- Inkonzisztencia
- Módszertani csapongás
- Barokkos specifikációkból fejlesztés



ERGOMANIA



HOGYAN LEGYÜNK VISSZAFOGOTTAK?

- Rendszeres review-ek
- Kidolgozott, rugalmas módszertan
- Ad hoc módosítások kiküszöbölése
- Styleguide alkalmazása



ERGOMANIA



4. IRIGYSÉG

- Konkurencia figyelése saját fejlődés helyett
- Irreális vágyalapú határidők és KPI-ok
- Félelem az innovációtól



HOGYAN LEGYÜNK ELFOGADÓAK?

- Felhasználók megfigyelése
- Tapasztalaton alapuló tervezés
- Felfedező módszertanok

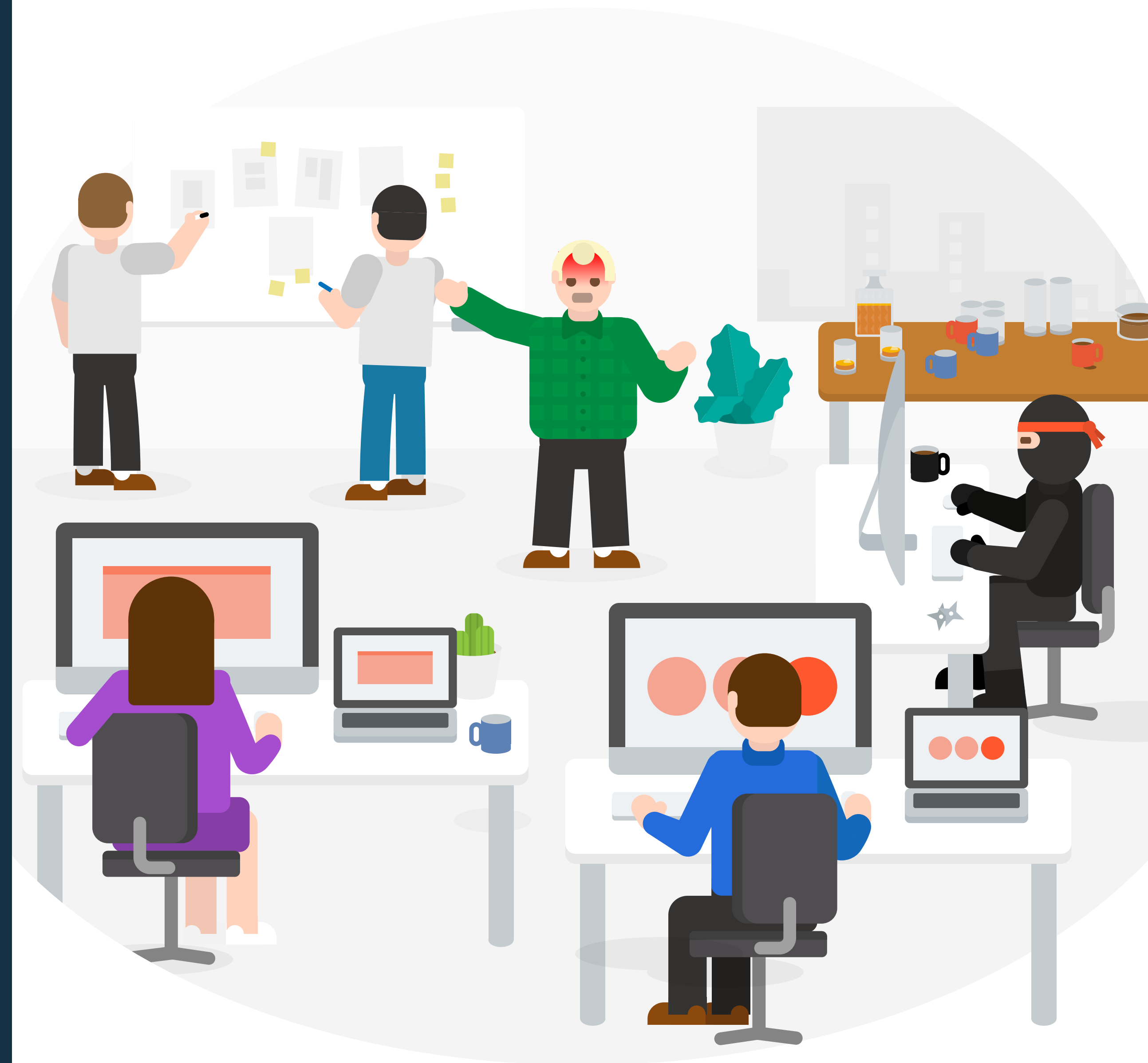


ERGOMANIA



5. HARAG

- Fragmentált élményhalmaz
- Csak új ügyfelekre fókuszálunk
- Nem figyelünk a hosszútávú használatra
- Zaklatott munkamenet



HOGYAN ELŐZZÜK MEG A HARAGOT?

- Service design megközelítés
- Naplós kutatás
- Kutatás alapú perszónák
- Kreatív környezet



ERGOMANIA



6. FÖSVÉNYSÉG

- Kutatás-visszamérés nincs indulás után
- Aránytalan csapatok
- Gyanakvás új módszertanokkal kapcsolatban
- Belső rendszerek tervezés nélkül
- In-house team alacsony szaktudással



ERGOMANIA



HOGYAN LEGYÜNK HATÉKONYAK?

- Lehetséges módszertanok haszon alapján
- Kísérletezés kicsiben
- Belső csapat átgondolt építése



7. JÓRA VALÓ RESTSÉG

- Specifikációból dolgozás
- Csodavárás
- Alacsony felsővezetői támogatás



HOGYAN MUNKÁLKODJUNK JÓL?

- Specifikáció készítése tervezéssel párhuzamosan
- Lean UX megközelítés
- Felsővezetők megfelelő bevonása

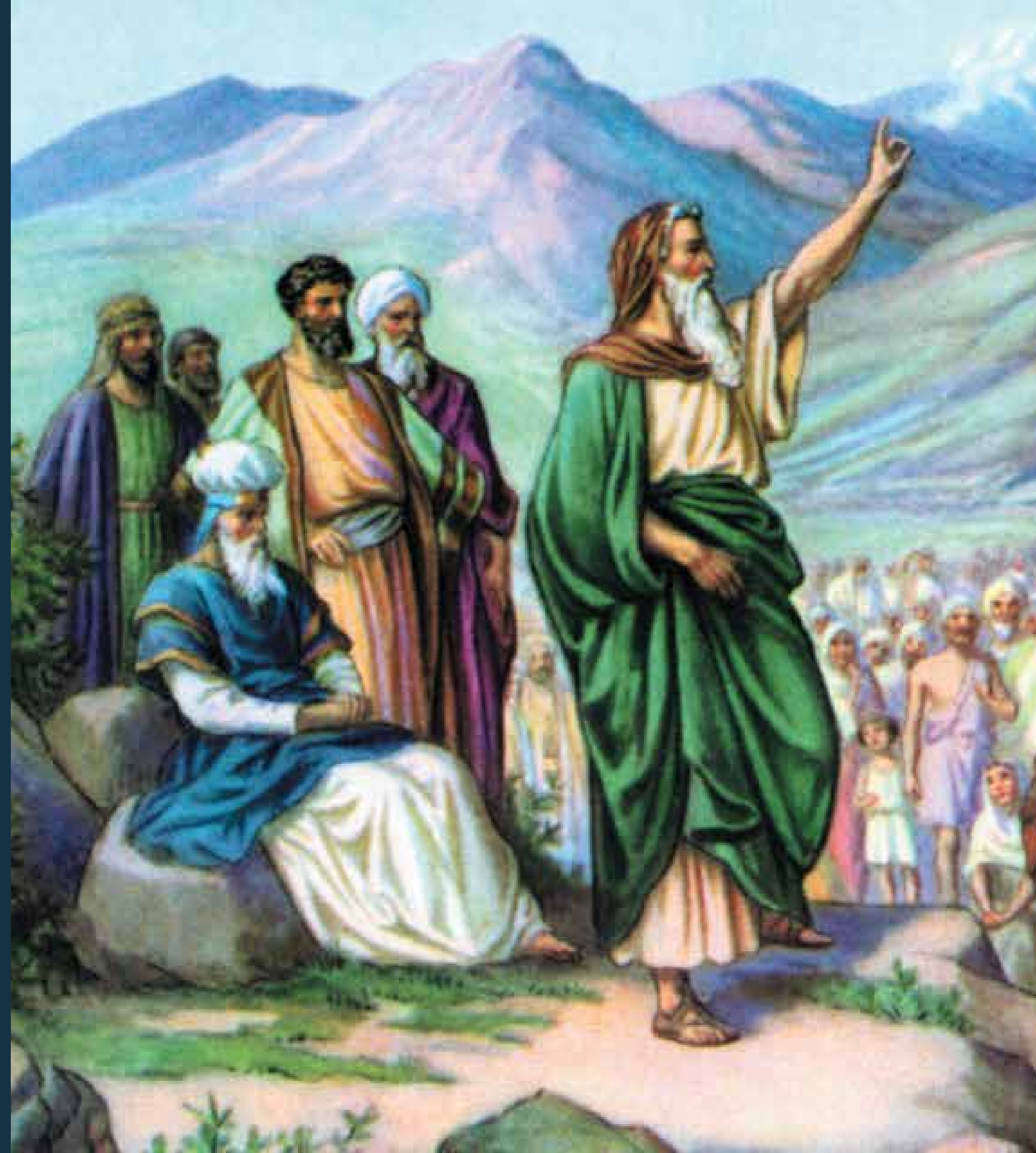


ERGOMANIA



MIKOR JÖN EL AKKOR A KÁNAÁN?

- Integrált UX megközelítés
- Dedikált erős csapat
- Rugalmas, széles repertoár
- Kutatásalapú tervezés



**KÖSZÖNÖM
A FIGYELMET**

DR. RUNG ANDRÁS

+36 30 397 5008

andras.rung@ergomania.eu

ergomania.eu



Magyarország első UX ügynöksége
15 év tapasztalat, pénzügyi specializáció

